# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «Гранат»

# УСТАНОВКА (ЗАМЕНА) ПРИБОРА УЧЕТА

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):** физические лица, юридические лица (в том числе управляющие компании, товарищества собствеников жилья, жилищные кооперативы и иные специализированные потребительские кооперативы), индивидуальные предприниматели, территориальные сетевые организации.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** размер платы определяется на основании утвержденных в ООО «Гранат» калькуляций на соответствующие виды работ.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** наличие письменной заявки; предоставление всех необходимых документов.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** установка (замена) и допуск в эксплуатацию приборов учета.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** не позднее 25 рабочих дней от момента получения от заявителя корректно заполненной заявки, а также всех необходимых документов к ней до момента подписания договора+ не позднее установленного по договору срока +непозднее 1 месяца с момента установки прибора учета и подписания с заявителем акта приема-передачи работ до момента допуска в эксплуатацию прибора учета.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Обращение потребителя с заявкой на установку (замену) прибора учета | Нет | Обращение потребителя с заявкой на установку (замену) прибора учета электроэнергии | Личное обращение и оформление письменной заявки, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение через сайт ООО «Гранат» | Не ограничен | п. 148 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442) |
| 2 | Проверка заявки | Наличие в запросе необходимых сведений:- реквизиты и контактные данные заявителя, включая номер телефона;- место нахождения и технические характеристики энергопринимающего устройства;- метрологические характеристики прибора учета, в том числе класс точности, тип прибора учета, срок очередной поверки;- места установки существующих приборов учета;- предлагаемые места установки прибора учета, метрологические характеристики прибора учета (в случае наличия у заявителя таких предложений) | Проверка заявки подразделением, в которое она поступила, оценка корректности ее заполнения. Уведомление заявителя о выявленных замечаниях (в случае их наличия) | Любой способ уведомления заявителя, позволяющий подтвердить факт уведомления | Не позднее 3 рабочих дней с момента получения заявки | Приказ Министерства энергетики Российской Федерации от 07.04.2010 №149 |
| 3 | Осмотр объекта сетевой организацией | Заявитель обязан предоставить доступ к объекту (прибору учета) для осмотра | Осмотр объекта с целью проверки наличия технической возможности установки прибора учета. Сетевая организация информирует заявителя о планируемой дате осмотра.  | Любой способ уведомления заявителя, позволяющий подтвердить факт уведомления | Не позднее 10 рабочих дней с момента получения корректно заполненной заявки, а также всех необходимых документов к ней | Приказ Министерства энергетики Российской Федерации от 07.04.2010 №149 |
| 4 | Направление договора заявителю, либо мотивированного отказа в заключении договора | Причины направления отказа:- отсутствие технической возможности осуществления установки системы учета или прибора учета на объектах сетевой организации;- несоответствие предложенных заявителем в запросе мест установки, схем подключения и (или) метрологических характеристик приборов учета требованиям законодательства Российской Федерации | Направление заявителю договора (в двух экземплярах), подписанного со стороны сетевой организации, а также технических условий в случае установки (замены) прибора учета, либо мотивированного отказа в заключении договора. Заявитель, получивший проект договора, подписывает его и в срок не более 15 рабочих дней со дня получения направляет один подписанный им экземпляр договора в сетевую организацию. | Договор или отказ от заключения договора заявителю направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения | Не позднее 15 рабочих дней со дня проведения осмотра объекта | Приказ Министерства энергетики Российской Федерации от 07.04.2010 №149 |
| 5 | Установка (замена) прибора учета | Нет | Установка (замена) прибора учета электроэнергии. Подписание с заявителем акта приема-передачи работ по договору (в двух экземплярах) | Акт приема-передачи оформляется в письменном виде | В сроки по договору | Не регламентируется |
| 6 | Допуск в эксплуатацию прибора учета | Энергопринимающее устройство, в отношении которого установлен прибор учета, непосредственно или опосредованно подключено к электрическим сетям ООО «Гранат» | Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию (в двух экземплярах – в случае допуска в эксплуатацию прибора учета собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов; в количестве экземпляров по числу лиц, принимавших участие в процедуре допуска – в случае допуска в эксплуатацию прибора учета остальным заявителям). Установка контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля. | Акт составляется в письменной форме | Не позднее 1 месяца с момента установки и подписания с заявителем акта приема-передачи работ | п. 152-154 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442; п. 81(6)-81(9) Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домахи жилых домов (утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354) |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Адрес электронной почты: granat2112@mail.ru;

Адреса Центров обслуживания клиентов: **ООО «Гранат» г. Омск, 36-Северная, 5**