# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «Гранат»

**ПРОВЕДЕНИЕ КОНТРОЛЬНЫХ, ВНЕОЧЕРЕДНЫХ И ИНЫХ ЗАМЕРОВ ПОТОКОРАСПРЕДЕЛЕНИЯ, НАГРУЗОК И УРОВНЕЙ НАПРЯЖЕНИЯ НА ОБЪЕКТАХ ПОТРЕБИТЕЛЯ И ОБЪЕКТАХ ЭЛЕКТРОСЕТЕВОГО ХОЗЯЙСТВА СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** результаты проведения контрольных, внеочередных и иных замеров.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативноправовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Получение задания системного оператора на проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения |  | Получение задания системного оператора на проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения | Письменное задание о проведении замера заказным письмом с уведомлением | 5 рабочих дней | Пункт 135 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии.[[1]](#footnote-2)Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей РФ[[2]](#footnote-3) |
| 2 | Направление ООО «Гранат» потребителю задания о проведении контрольного замера на объектах электросетевого хозяйства в соответствии с заданием системного оператора  | Получение ООО «Гранат» задания от системного оператора | Запрос ООО «Гранат» о проведении контрольного замера на объектах электросетевого хозяйства в соответствии с заданием системного оператора | Письменное требование о проведении замера заказным письмом с уведомлением | 5 рабочих дней | Пункт 135 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии.Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей РФ |
| 3 | Проведение потребителем замеров на принадлежащих потребителю объектах (устройствах) и оформление результатов замеров | Получение потребителем задания о проведении контрольного замера от ООО «Гранат» | Проведение потребителем замеров на принадлежащих ему объектах (устройствах), в том числе обеспечение беспрепятственного доступа уполномоченных лиц ООО «Гранат» к соответствующим объектам электросетевого хозяйства (энергопринимающим устройствам) и возможности временной (на период проведения замера) установки на них средств измерений, позволяющих измерять почасовые объемы потребления электрической энергии, и (или) проведения соответствующие измерения самостоятельно с оформлением результатов замеров | Протоколы замеров в установленном системным оператором формате | в срок, предусмотренный в задании системного оператора | Пункт 135 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии.Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей РФ |
| 4 | Предоставление потребителем результатов проведенных контрольных и внеочередных замеров в ООО «Гранат» |  | Предоставление потребителем результатов проведенных контрольных и внеочередных замеров в ООО «Гранат» для направления ООО «Гранат» результатов в диспетчерские центры системного оператора в соответствии с заданием | Результаты замеров в установленном системным оператором формате | В течение 10 рабочих дней со дня проведения соответствующего замера или в соответствии с заданием системного оператора | Пункт 135 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии.Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей РФ |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Адрес электронной почты: granat2112@mail.ru;

Адреса Центров обслуживания клиентов: **ООО «Гранат» г. Омск, 36-Северная, 5**

1. Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 №442. [↑](#footnote-ref-2)
2. Правила технической эксплуатации электрических станций и сетей Российской Федерации, утвержденные приказом Минэнерго России от 19.06.2003 № 229. [↑](#footnote-ref-3)