# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «Гранат»

# ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** Юридические, физические лица, индивидуальные предприниматели и др., имеющие договор энергоснабжения (купли-продажи электроэнергии) с ГП (ЭСО), электроснабжение которых осуществляется от сетей ИП Кацман В.В., в т.ч. опосредовано.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата за рассмотрение заявления и заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии не взимается.

Стоимость услуг по передаче электрической энергии определяется исходя из объема оказанных услуг и тарифа на услуги по передаче электрической энергии, установленного РЭК Омской области.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики заявителя, выполненное в установленном порядке, наличие у потребителя действующего договора с ГП (ЭСО).

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** заключенный договор оказания услуг по передаче электрической энергии.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Оформление документов о технологическом присоединении | Полученная от потребителя заявка, подписанный договор технологического присоединения, фактическое присоединение энергопринимающих устройств потребителя и подача мощности и напряжения. | Выполненные мероприятия, предусмотренные договором | Письменно, заказным с уведомлением, либо через сайт ООО «Гранат» | от 15 рабочих дней | Пункт 16 Правил недискриминационного доступа к услугам технологического присоединения |
| 2 | Получение информации от ГП (ЭСО) о заключении заявителем договора энергоснабжения (купли-продажи)  | Полученная от ГП (ЭСО) информация о заключении с заявителем договора энергоснабжения (купли-продажи) | Выполненные мероприятия, предусмотренные договором | письменно | ежеквартально | Пункты 124, 125 Правил функционирования розничных рынков электроэнергии |
| 3 | Оказание услуг по передаче электроэнергии  | Выполнение обязательств по договору с ГП (ЭСО) | Оказание услуг по передаче электроэнергии заявителю | - | С момента заключения договора с ГП (ЭСО) | Пункты Правил функционирования розничных рынков электроэнергии |
|  | Заключение / внесение изменений в договор оказания услуг с вышестоящей сетевой организацией «котлодержателем» | Наличие всех необходимых документов |  | письменно | С момента заключения договора с ГП (ЭСО), но не ранее вступления в силу Приказа РЭК на установление индивидуальных тарифов. | Пункт 38 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электроэнергии |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Адрес электронной почты: granat2112@mail.ru;

Адреса Центров обслуживания клиентов: **ООО «Гранат» г. Омск, 36-Северная, 5**